

SEÇİLİ SAMSUNG WINDFREE™ SPLIT KLİMALARDA 6 YIL GARANTİ KAMPANYASI KOŞULLARI

Samsung Electronics İstanbul Pazarlama ve Ticaret Ltd. Şti. ('Samsung') tarafından düzenlenen "Seçili Samsung WindFree™ split klimalarda 6 yıl garanti" kampanyası ('Kampanya') kapsamında geçerli olan koşulları, işbu kampanya koşullarında ve Samsung tarafından yapılabilecek diğer duyurularda/bilgilendirmelerde belirtilmekte olup, kampanyadan yararlanmak isteyenler, işbu kampanya koşullarını okumuş ve kabul etmiş sayılacaktır.

Kampanya, Samsung tarafından ithal edilen, Kampanya'ya katılan Samsung satış noktalarından **01.06.2025 - 31.08.2025** tarihleri arasında satın alınan, aşağıda model bilgileri yer alan seçili Samsung klima ürünleri ('Ürün/ler') için geçerli olup; bu Ürün/lerden birini satın alan, **15.09.2025** tarihine kadar kurulumunu ve montajını Samsung Yetkili Servisine yaptıran tüketicilere ("Katılımcı"), işbu kampanya şartlarını tam ve eksiksiz olarak tamamlamaları halinde 3 yıllık garanti süresine ilave olarak, ek 3 yıl cihaz garantisi ücretsiz olarak verilecektir.

Kampanya dahilindeki tüm ürün modelleri aşağıda belirtilmektedir;

AR09BXFCMWK/SK, AR12BXFCMWK/SK, AR18BXFCMWK/SK, AR24BXFCMWK/SK
AR09CXFCABT/SK, AR12CXFCABT/SK, AR18CXFCABT/SK, AR24CXFCABT/SK,
AR09BXCABWK/SK, AR12BXCABWK/SK, AR18BXCAAWK/SK, AR24BXCAAWK/SK,
AR09AXAAAWK/SK, AR12AXAAAWK/SK, AR18AXAAAWK/SK, AR24AXAAAWK/SK,
AR09BXHCMWK/SK, AR12BXHCMWK/SK, AR18BXHCMWK/SK, AR24BXHCMWK/SK
AR60F09C1KW/SK, AR60F12C1KW/SK, AR60F18C1KW/SK, AR60F24C1KW/SK,
AR70F09C1DB/SK, AR70F12C1DB/SK, AR70F18C1DB/SK, AR70F24C1DB/SK,
AR60F09CAAW/SK, AR60F12CAAW/SK, AR60F18CAAW/SK, AR60F24CAAW/SK,
AR80F09CAAW/SK, AR80F12CAAW/SK, AR80F18CAAW/SK, AR80F24CAAW/SK

- Samsung marka split klimaların cihaz garanti süresi 3 yıl olup kampanya tarihleri içerisinde 444 77 11 Samsung Çağrı Merkezini arayarak Samsung Yetkili Servisi tarafından montajı yapılan seçili Ürün/ler için kampanya şartları tam ve eksiksiz olarak yerine getirilmiş olduğu takdirde + 3 yıl garanti verilerek cihaz garantisi toplam 6 yıl olacaktır. Hiç bir koşul altında cihazın toplam garanti süresi 6 yılı geçemez.
- Garanti süresi montaj tarihi ile birlikte başlar ve ürünün tüm parçalarını kapsar.
- Ücretsiz olarak verilen + 3 yıl garanti süresi, kampanya şartlarının tam ve eksiksiz olarak tamamlanması halinde cihazlara verilen standart 3 yıl garanti süresinin bitimiyle birlikte başlar.
- Servis ve montaj hizmetlerinin yetkisiz servisler tarafından yapılması durumunda ürün garanti kapsamına girmez.
- Samsung, her zaman, tek taraflı olarak kampanyayı sürekli veya geçici olarak durdurma, uzatma, kampanya koşullarında herhangi bir uyarı olmaksızın değişiklik yapma hakkı vardır. Samsung, kampanya koşullarında istediği zaman değişiklik yapma hakkını saklı tutar.
- Ürünün Samsung Yetkili Servisi tarafından kurulumundan önce elektrik tesisatının ehil elektrikçiler tarafından kontrol edilerek hazır hale getirilmesi gerekir.

Kampanya Kapsamı Dışında Kalan/Ek Garanti Kapsamında Olmayan Durumlar;

- Elektrik şebekesi veya elektrik tesisatından kaynaklanan cihaz arızaları.

- Cihazın kullanım kılavuzunda yer alan maddelere aykırı kullanılmasından kaynaklı hasar ve arızalar.
- Firmamızın yetkili servisleri dışında cihaza yetkisiz kişiler veya müşterinin kendisi tarafından müdahale edilmesi durumu.
- Yetkisiz servisler tarafından kullanılan orijinal olmayan yedek parça vb. durumları.
- Güneş, floresan, ultraviyole ışınları ile boya vb. kimyasal malzemeler kaynaklı klima cihazlarında meydana gelebilecek sararma / renk değişimi ve deformasyonlar.
- Müşteri, cihazlarla ilgili olarak her türlü yasal düzenleme ve standartlara uymak ve Satıcı veya Servis tarafından kendisi ile paylaşılacak olan tüm bilgi ve belgelere (Kullanma kılavuzları, yönetmelikler, talimatlar vb.) uygun davranmakla yükümlüdür. Bu bilgi ve belgelere uygun hareket edilmemesi sebebiyle ortaya çıkabilecek her türlü problem "kullanıcı hatası" olarak değerlendirilir.

Genel Koşullar:

- Samsung, kurallara aykırı olduğunu tespit ettiği bir katılımı veya veya sahtekarlık, dolandırıcılık yapıldığı şüphesi bulunan işlemleri geri çevirme yetkisine sahiptir.
- Kampanya sadece Türkiye sınırları içerisinde geçerlidir.
- Ürün renk ve modelleri stoklarla sınırlı olup toplam stok 15.000 adettir.
- Kampanya aracılığıyla kazanılan haklar devredilemez.
- Bu kampanyaya 18 yaşından küçükler katılamaz.
- Kampanya şartlarının kötüye kullanılması, ilgili kampanya sonucu elde edilen hak edişlerin ticaretinin yapılması yasaktır.
- Ürün teslimat tarihleri, yaşanabilecek lojistik, teknik, idari izin/onay gecikmeleri ve mücbir sebep hallerinde ertelenebilir. Samsung gerekli bildirimleri web sitesi üzerinden duyuracaktır.
- Katılımcılar, Kampanya'ya katılarak, bilgilerinin ve kişisel verilerinin Samsung Gizlilik Politikası'na (<http://www.samsung.com/tr/info/privacy/>) ve Aydınlatma Metni'ne uygun olarak Kampanya'nın yürütülmesi amacı ile elde edilmesini/toplanmasını, kaydedilmesini ve ilgili faydaların yerine getirilmesi amacıyla 3. kişilerle paylaşılması konusunda bilgilendirilmiştir.
- Kampanyaya katılan herkes yukarıda belirtilen şartları kabul etmiş sayılır.
- Kampanya'yla ilgili detaylı bilgiye 444 77 11 Samsung Çağrı Merkezi ve <https://www.samsung.com/tr/offer/windfree-6years-warranty-campaign> web sitesi üzerinden ulaşılacaktır.